

**EMPRESAS
CON UN
PIE EN C.A.**

POR:
ANTONIO
TRUJILLO
•
COLOMBIA
•
ILUSTRACIÓN
EDUARDO CALACIN



Tercerización con acento colombiano

La colombiana CompuRedes llega a Centroamérica a dar la pelea en el mercado del outsourcing de tecnología de información y comunicaciones. Ya abrió en Costa Rica y el próximo año debutará en Panamá.

La mayor productora y exportadora colombiana de bananos es Banacol, una empresa con una infraestructura compleja: posee 49 fincas que suman 8,200 hectáreas, produce plástico y cajas de empaque, cultiva otras frutas tropicales, tiene sus sistemas especiales de transporte, controla sus propias instalaciones portuarias, cuenta con oficinas en Estados Unidos, Europa y Costa Rica, y su nómina es de 8,500 empleados.

El manejo de la tecnología de información y comunicaciones de una compañía con esas dimensiones exige de personal altamente calificado, de redes de elevada confiabilidad, y de sistemas y equipos adecuados a una fuerte carga de trabajo. Ello hace pensar en que tamaño responsabilidad exige del soporte de una de las gigantes transnacionales de la computación, pero la realidad es que esa tarea está a cargo de una mediana empresa

100% colombiana, que luego de 20 años de labrarse su prestigio asesorando a grandes firmas nacionales se lanza a un programa de internacionalización.

Se trata de CompuRedes, especializada en outsourcing de tecnología, creada en 1988 por cinco ingenieros colombianos, y con sede central en Medellín, que el mes pasado abrió una oficina en Costa Rica, su primera en el exterior.

La chispa de la idea de dar ese paso surgió precisamente por la relación con Banacol. Hace dos años, la bananera propuso a CompuRedes ampliar el contrato de trabajo a sus instalaciones en territorio costarricense. Esa labor le permitió conocer el mercado local, a tal punto que decidió competir en el sector tecnológico centroamericano.

“En Costa Rica vamos a ofrecer todos los servicios que tenemos en Colombia, principalmente el outsourcing, pero adicionalmente el monitoreo de plataformas, prestación de servicios de comunicaciones y el suministro e implementación de proyectos de hardware y software”, explica Alberto Gómez, gerente general de CompuRedes y socio fundador de la empresa.

Según Gómez, la responsabilidad máxima de la filial en Costa Rica será de un ejecutivo colombiano, pero todo el personal técnico que ya se está contratando es costarricense.

El proceso de internacionalización no se detendrá allí. En el primer semestre de 2010 la firma abrirá su filial en Panamá. Y del istmo saltará a Perú, donde también empezará a operar en el año próximo.

¿Por qué tercerizar?

Para Gómez, la tercerización en tecnología es un concepto sencillo: “Señor empresario, dedíquese a lo que usted sabe. El tema de tecnología es demasiado cambiante y nosotros podemos asesorarlo en eso. Con el conocimiento que tenemos, tanto por la experiencia de nuestro personal, como porque trabajamos con empresas de primer orden a nivel mundial, podemos guiarlo para que sea más productiva la aplicación de tecnología en su negocio”.

Competidores chilenos

● El sector de la tercerización de tecnología en Colombia está plenamente abierto a los competidores extranjeros, como es el caso de la filial de la multinacional Getronics. Y entre las latinoamericanas, sobresalen las chilenas Sonda, Quintec y Synapsis.

● Sonda llegó en el año 2000, después de extenderse a Uruguay, Ecuador, Argentina y Perú. Es una compañía constituida en 1974, cuyo mayor propietario, con el 10% del capital, es la firma Inversiones Pacífico. Ya tiene presencia en 46 ciudades suramericanas y se especializa en integración de sistemas, datacenter, soporte de infraestructura y software.

● Quintec es una empresa creada en 1980, propiedad mayoritaria de un fondo de inversión, una firma de ingeniería y una corredora de bolsa. Su internacionalización empezó en 2002, cuando abrió operaciones en Brasil. Posteriormente se expandió a Argentina, y en 2007 entró a Colombia. **Sus servicios incluyen integración de sistemas, plataformas de tecnología de información, aplicaciones de negocios y desarrollo de software. Se enfoca a los sectores de minería, banca, retail, salud y educación. En agosto de este año, Sonda intentó comprar a Quintec, mediante una OPA que no tuvo éxito.**

● Synapsis pertenece al grupo energético Endesa. Fue creada en 1988, pensando en asesorar a compañías que manejan altos volúmenes de datos. Además de Chile, tiene filiales en Colombia, Brasil, Argentina y Perú, y se concentra en telecomunicaciones, software y datacenter, con un enfoque especial a los sectores de petróleo y gas, y empresas gubernamentales.

● La firma extranjera especializada en outsourcing con mayor presencia internacional es Getronics, que opera en el país desde 1994, donde ya tiene 600 empleados. Forma parte del conglomerado holandés de telecomunicaciones KPN, que posee filiales en Bélgica, Alemania, Suiza, Irlanda, Reino Unido, Malasia y Singapur, y en Latinoamérica, en Brasil, México y Colombia.

Y recuerda que si bien, los empresarios pueden tender a buscar directamente a los grandes proveedores mundiales, para estos es mucho más difícil adaptarse a las necesidades de cada firma.

“Nuestra ventaja es que contamos con un portafolio muy amplio para dar apoyo a las diferentes necesidades del mercado y nuestras soluciones son de aplicación en todos los sectores de la economía”, añade Alfonso Cabarique, el recién nombrado primer gerente de CompuRedes Costa Rica.

Para mantener su fortaleza de trabajar de la mano con los grandes, CompuRedes tiene contratos de suministro con globales como Hewlett Packard, Microsoft, 3Com, Cisco, Novell, SAP, Computer Associates, Tyco-AMP y McAfee. Esos contratos fueron ampliados para que rijan también en Costa Rica, Panamá y Perú.

Además del outsourcing de tecnología, el portafolio de CompuRedes incluye el diseño y la gestión

de las TIC, desarrollo de software especializado, sistemas de seguridad, cableado estructurado y centros de control; un conjunto de actividades con un alto grado de competencia en Colombia. Sin embargo, Gómez advierte: “Hay muchas empresas, pero focalizadas en algunos de los servicios. En cambio, nosotros somos integradores”.

Es esa diferencia y el hecho de contar con una amplia baraja de firmas que utilizan sus servicios (Postobón, Grupo Sura, Bancolombia, BBVA y Bancoldex, entre otras), sus mejores cartas de referencia de cara a su estreno en tierras centroamericanas. Ahora, con un pie en el istmo buscará demostrar también por qué fue la primera latinoamericana que, en su ramo, recibió la certificación internacional ISO IEC/2000 en su ministro de servicios de TIC. ●

“Nuestra ventaja es que contamos con un portafolio muy amplio para dar apoyo a las diferentes necesidades del mercado.”

ALFONSO CABARIQUE, gerente CompuRedes de Costa Rica.